

Om inget annat har avtalats skriftligen mellan Defensum och uppdragsgivaren gällande villkor för utförande av juridiska tjänster så gäller följande allmänna avtalsvillkor.

1. För det fall att inkassering av uppdragsgivarens fordran kan ske med frivillig betalning eller efter utslag i betalningsföreläggande med eller utan efterföljande verkställighetsåtgärder så debiterar Defensum enbart inkassoprovision för arbetet med att driva in fordran. Inkassoprovisionen är då de första 5 000 kr som inkasseras och 25 % av resterande inkasserat belopp.
- 2.1 Om tvist uppkommer så åligger det Defensum att inhämta en bekräftelse från uppdragsgivarens försäkringsbolag om att rättsskyddsförsäkring finns och omfattar den aktuella tvisten med anmält ombud.
- 2.2 När tvisten avgörs genom dom i domstol med bifall till talan så ska hela rättegångskostnaden i enlighet med domstolens beslut ersättas av uppdragsgivaren som i sin tur erhåller ersättning från motparten alternativt från sin rättsskyddsförsäkring om motparten under överskådlig tid saknar betalningsförmåga.
- 2.3 När tvisten avgörs genom dom i domstol och talan ogillas så ska rättegångskostnaderna för såväl motparten som för Defensum ersättas av uppdragsgivaren som i sin tur erhåller ersättning från sin rättsskyddsförsäkring.
- 2.4 När tvisten löses genom förlikning så ska uppdragsgivarens egen ombudskostnad ersättas av uppdragsgivaren som i sin tur erhåller ersättning från sin rättsskyddsförsäkring.
- 2.5 Utöver ovanstående ersättning för utlägg och nedlagd tid för arbetet som ombud i tvisten får Defensum efter tvistens lösning debitera uppdragsgivaren en separat inkassoprovision för det efterföljande arbetet med att driva in fordran. Inkassoprovisionen är de första 5 000 kr som inkasseras och 25 % av resterande inkasserat belopp. Inkassoprovisionen efter tvistens lösning avser arbetet och utläggen efter meddelad dom eller träffad förlikning.

3. Om rättsskyddsförsäkring saknas eller inte gäller för den aktuella tvisten och Defensum ändå med denna vetskap har valt att utföra uppdraget så står Defensum hela risken för motpartens rättegångskostnader vid ett ogillande av talan. Om tvist uppkommer och det saknas rättsskyddsförsäkring som omfattar den aktuella tvisten är inkassoprovisionen de första 5 000 kr som inkasseras och 50 % av resterande inkasserat belopp.
4. Försäkringsbolaget betalar normalt ersättningen ur rättsskyddsförsäkringen direkt till Defensum. Om försäkringsbolaget kommer i dröjsmål med skaderegleringen så ska uppdragsgivaren erlægga full betalning för ombudskostnaderna till Defensum varefter försäkringsbolaget betalar ersättningen direkt till uppdragsgivaren. Defensum ersätter uppdragsgivaren för självrisker, de kostnader som överstiger det maximala belopp som rättsskyddsförsäkringen ersätter eller av annan anledning inte ersätter.
5. Såväl inkassoprovisionen som ombudsarvodet är momspliktigt varför Defensum måste debitera moms. Momsen är avdragsgill för de uppdragsgivare som är skyldiga att redovisa moms.
6. Uppdragsgivaren erhåller sin del av resultatet genom redovisade klientmedel och genom att dra av moms på Defensums faktura. Om uppdragsgivaren inte är skyldig att redovisa moms blir moms en kostnad för uppdragsgivaren.
7. Defensum avräknar vid redovisning först hela sitt ombudsarvode och eventuell inkassoprovision och redovisar därefter till uppdragsgivaren.
8. Om uppdragsgivaren återkallar uppdraget efter det att Defensum har påbörjat sitt arbete, om uppdragsgivaren inte besvarar upprepade kontaktförsök från Defensum, om uppdragsgivaren vilseleder, undanhåller eller lämnar felaktig information till Defensum eller om uppdragsgivaren själv träffar en uppgörelse med gäldenären så gäller inte riskfördelningen i punkten tre ovan och uppdragsgivaren ska utge ersättning till Defensum för utlägg, nedlagd tid och utebliven inkassoprovision.